



Azienda per la Mobilità della Città di Catanzaro Spa
Viale Magna Grecia - 88100 Catanzaro
Tel. (0961) 781472 - 781475 Fax (0961) 781478
Cod. Fisc. e Part. Iva 02161810797

Prot. n. 732 del 16.03.2021

OGGETTO: Gara – Con Procedura aperta – ai sensi dell’art. 60 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, per affidamento appalto di fornitura e manutenzione in regime di FULL-SERVICE di pneumatici nuovi e ricoperti per la flotta aziendale della A.M.C. S.p.A. di Catanzaro

(CIG. - **8669279359**).

CAPITOLATO SPECIALE DI ONERI

ART.1) OGGETTO DELL’APPALTO

Somministrazione di pneumatici nuovi (assale anteriore e posteriore non gemellato) e ricoperti (assale posteriore gemellato) per la manutenzione full service del parco aziendale.

Si allega al presente invito il parco automezzi e le misure degli pneumatici oggetto di offerta comprensivi di indice di carico e di velocità (allegato n.1).

Si precisa che gli pneumatici ricoperti dovranno essere forniti secondo quanto previsto dall’art. 52 comma 14 della legge 28 dicembre 2001 n. 448 ed s.m.i.

Si precisa che la manutenzione degli apparati meccanici, elettrici, elettromeccanici e di carrozzeria è affidata in regime di FULL-SERVICE ad Officina esterna pertanto eventuali operazioni di manutenzione congiunte dovranno essere preventivamente concordate.

Art. 2) SPESA MASSIMA AMMISSIBILE

L’offerta economica, dovrà essere formulata con l’indicazione, della percentuale di sconto offerta su una base d’asta di € 70.000,00 annui oltre I.V.A. a fronte di una percorrenza annua di 2.270.942 chilometri.

Eventuali variazioni chilometriche in difetto od in eccesso saranno soggette a conguaglio annuale calcolato in base al rapporto tra prezzo offerto e differenza chilometrica.

L’offerta dovrà contenere inoltre l’impegno a provvedere allo smaltimento degli pneumatici fuori uso per tutto il periodo contrattuale, oltre quello ad eseguire le operazioni di equilibratura e convergenza.

Si precisa che l’importo a base d’asta è stato desunto sulla base degli acquisti effettuati negli ultimi 12 mesi. L’offerta dovrà essere comprensiva delle spese di trasporto per merce resa franco ai nostri locali siti in Viale Magna Grecia s.n.c. – 88100 S. Maria di Catanzaro.

ART.3) ATTIVITA’ RICHIESTE

Il servizio richiesto dovrà essere svolto a “regola d’arte”, quindi con diligenza nell’adempimento delle obbligazioni inerenti all’esercizio dell’attività professionale richiesta con riguardo alla natura dell’attività esercitata. L’utilizzo dei materiali, dei macchinari ed il rispetto delle procedure



concordate devono seguire tutte le normative vigenti in merito elencate nei vari paragrafi del seguente Capitolato.

L'Aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare tutte le attività necessarie alla corretta gestione del servizio ed in particolare dovrà eseguire tutte le attività di controllo, di manutenzione, riparazione e sostituzione degli pneumatici. Le attività saranno svolte presso il Deposito A.M.C. a mezzo di Officina Mobile, negli orari stabiliti, o sulle tratte della rete del servizio di trasporto urbano ed extraurbano effettuato dal Committente in caso di emergenza e/o soccorso. L'aggiudicatario dovrà comunque privilegiare lo svolgimento delle suddette attività presso il Deposito durante la sosta dei veicoli, per evitare trasferimenti degli stessi, concordando il lavoro con i responsabili A.M.C. incaricati. Per lo svolgimento delle predette attività, i veicoli non potranno essere distratti dal servizio, pena l'applicazione delle penalità elencate nello schema di contratto.

Le attività oggetto del FULL SERVICE riguardano:

- 1) **La fornitura** degli pneumatici con le caratteristiche tecniche indicate al punto 7 per la gestione del servizio oggetto dell'affidamento.
- 2) **Il montaggio/smontaggio** sul cerchio ruota degli pneumatici ed il montaggio/smontaggio del complessivo cerchio/pneumatico (da ora in avanti chiamato **ruota**) sui bus oggetto dell'affidamento.
- 3) **La manutenzione ordinaria** per il controllo e il mantenimento in buono stato di ogni pneumatico e delle ruote dei mezzi del parco del Committente in relazione alla normativa cogente e dai vincoli tecnici indicati nel presente capitolato.
- 4) **La manutenzione straordinaria** a seguito di un deterioramento della ruota a causa di sinistri, urti accidentali, lacerazioni, atti vandalici ed altre anomalie imputabili alla non corretta gestione del veicolo in esercizio.
- 5) **Il Servizio di assistenza 24h/24H e 7gg/7gg** compresi i festivi per gli interventi in servizio.
- 6) **Lo smaltimento** di tutti gli pneumatici posti "fuori uso" e non utilizzabili.
- 7) **Il Servizio di rendicontazione** e controllo del lavoro svolto dall'Aggiudicatario.

ART. 4) ATTREZZATURE E MEZZI DI SERVIZIO

4.1 OFFICINA MOBILE

L'Aggiudicatario si impegna a garantire lo svolgimento delle attività, oggetto del presente Capitolato, mediante l'utilizzo di veicoli adibiti ad "officina mobile" o comunque di autoveicoli ad uso speciale", per l'assistenza su strada agli pneumatici, allestiti ed attrezzati per lo smontaggio, la riparazione, il controllo ed il montaggio degli pneumatici o delle ruote. I veicoli dovranno essere opportunamente dimensionati per il carico di lavoro richiesto e dovranno essere in numero sufficiente a garantire il servizio nei termini stabiliti dal Capitolato.

Il concorrente in fase di offerta dovrà elencare il numero delle officine mobili utilizzate indicando la copertura che ognuna avrà rispetto agli interventi in Deposito e/o al soccorso in linea.

4.2 ATTREZZATURE

L'Aggiudicatario deve garantire l'impiego di tutte le attrezzature ed utensili necessari per consentire l'esecuzione a regola d'arte ed in condizioni di sicurezza delle lavorazioni affidate, fatta eccezione per quanto non specificatamente indicato a carico del Committente nel presente documento. Tutte le macchine e attrezzature impiegate dovranno essere provviste della necessaria certificazione di conformità.

L'Aggiudicatario si impegna a fornire la relativa documentazione al Committente.

ART.5) MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

5.1 FORNITURA DEGLI PNEUMATICI

Ogni pneumatico utilizzato per l'esecuzione del servizio, oggetto del presente capitolato, dovrà rispettare le specifiche e le normative in seguito elencate. In caso contrario l'Aggiudicatario è tenuto alla fornitura di pneumatici conformi a quanto richiesto, in sostituzione di quelli tolti d'opera.

Ogni pneumatico fornito e montato su un bus dovrà altresì essere conforme alle misure previste dal relativo libretto di circolazione.



5.2 PROVENIENZA E FABBRICAZIONE PNEUMATICI

Dovranno essere utilizzati pneumatici di prima scelta provenienti da case costruttrici membri dell'**ETRMA** European Tyre & Rubber Manufacturers' Association e in accordo con le specifiche e le raccomandazioni dell'**ETRTO** (European Tyre and Rim Technical Organization). Gli pneumatici dovranno altresì essere conformi alle specifiche indicate nel **regolamento ECE n.54**.

5.3 CARATTERISTICHE TECNICHE PNEUMATICI

Gli pneumatici montati sui mezzi del Committente devono rispettare le seguenti caratteristiche tecniche:

PNEUMATICI NUOVI: dovranno avere impressa l'omologazione europea ed i necessari riferimenti di legge oltre alle caratteristiche degli stessi, mentre gli pneumatici invernali dovranno riportare la sigla M+S o il simbolo 3PMSF a seconda della tipologia. Per ogni pneumatico dovranno essere certificati i parametri tecnici come da regolamento **CE 1222/2009**.

PNEUMATICI RICOSTRUITI: dovranno essere conformi ai **regolamenti ECE 108/109** riportando impressa sul fianco la corrispondente marcatura ed il riferimento numerico della ricostruzione successiva alla prima. L'aggiudicatario, qualora venga richiesto, dovrà produrre al Committente la documentazione attestante la provenienza degli pneumatici ricostruiti. Nell'attività di ricostruzione degli pneumatici, l'aggiudicatario dovrà favorire l'utilizzo di quelli provenienti dai veicoli del committente. Per motivi di sicurezza **non** sono consentite più di **due** ricostruzioni su ogni carcassa la cui anzianità, calcolata dalla data di produzione impressa sul fianco, non deve superare i 5 anni.

E' escluso il montaggio di pneumatici non nuovi e/o scolpiti, il montaggio di pneumatici non di primarie marche, comporterà la richiesta di rimozione e sostituzione con altri idonei, a totale carico dell'Aggiudicatario.

Si fa presente che i pneumatici montati sugli autobus di ultima generazione sono provvisti di sensore di pressione che dovrà essere trasferito integro e funzionante all'atto della sostituzione.

ART.6) SMALTIMENTO PNEUMATICI

Gli **pneumatici** tolti d'opera devono essere rimossi immediatamente dai locali del Committente. Tali pneumatici devono comunque essere mantenuti a disposizione per almeno 5 giorni lavorativi per permettere le eventuali operazioni di controllo.

Gli **pneumatici** tolti d'opera messi "fuori uso" diventano di proprietà dell'Aggiudicatario che è tenuto alla gestione dello **smaltimento** come rifiuti.

ART.7 GESTIONE DEI COMPLESSIVI CERCHIO/PNEUMATICO (RUOTA)

È compito dell'Aggiudicatario effettuare il montaggio/smontaggio degli pneumatici forniti, sul cerchio ruota del Committente.

È compito dell'Aggiudicatario il montaggio/smontaggio della ruota, sui mezzi del Committente, tenendo conto di quanto riportato nei relativi libretti di circolazione, della configurazione dei mozzi ruota e delle specifiche elencate nel presente capitolato.

E' compito dell'Aggiudicatario lo stoccaggio delle ruote, anche nelle aree messe a disposizione dal Committente per le scorte previste dal presente capitolato.

Previa accordo tra le parti in corso d'opera, il Committente potrà eseguire le operazioni su indicate per l'esecuzione di manutenzioni straordinarie.

7.1 SPECIFICHE ASSE ANTERIORE

Sull'asse anteriore di ogni mezzo del Committente dovranno essere montate ruote con pneumatici **nuovi**.

7.2 SPECIFICHE ASSI POSTERIORI

Sull'asse/i posteriore/i dovranno essere montate ruote con differenti tipologie di pneumatici a seconda della seguente casistica:

1. Mezzi destinati al TPL o servizio scolastico non gemellati: Pneumatici nuovi.
2. Mezzi destinati al TPL o servizio scolastico gemellati: Pneumatici ricostruiti.



7.3 RUOTE SCORTA SUI BUS

La ruota di scorta, dove presente, è parte integrante del mezzo e dovrà essere mantenuta con le stesse procedure indicate nel presente capitolato.

7.4 UNIFORMITÀ DEGLI PNEUMATICI

L'aggiudicatario deve garantire che su ogni asse autobus gli pneumatici siano uniformi per usura, marca, modello e carcassa (nel caso di ricostruiti).

7.5 SCORTE SUI DEPOSITI

Al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio, l'Aggiudicatario si impegna ad assicurare, allocandoli presso il deposito aziendale, una scorta minima di n. 6 (sei) ruote, per le misure e le caratteristiche tecniche maggiormente utilizzate nel parco veicoli, pronte all'uso e suddivise in:

n. 2 (due) per assi anteriori;

n. 4 (quattro) per assi posteriori.

7.6 CAMPAGNE TECNICHE

Per far fronte al problema di trazione in caso di tempo avverso il Committente richiederà all'Aggiudicatario la seguente campagna tecnica:

SOSTITUZIONE PNEUMATICI M+S: nel periodo che va dal 01/11 al 30/04 tutti i bus dovranno essere dotati di pneumatici M+S sull'asse posteriore. Per i mezzi con controllo ESP la sostituzione dovrà interessare entrambi gli assi per evitare il generarsi di errori nel controllo della stabilità.

7.7 IDENTIFICAZIONE DEI GUASTI

L'aggiudicatario è tenuto al controllo dello stato manutentivo delle ruote durante l'esecuzione del servizio richiesto. Dopo lo smontaggio del complessivo e una pulizia completa di tutte le superfici prima della verifica, occorre controllare con cura tutti i componenti per accertarsi che siano in buone condizioni e ricercare eventuali non conformità.

Al fine di evitare danni agli pneumatici durante il loro montaggio o quando in uso, ogni spigolo, bava o superficie irregolare che insorgesse in esercizio, deve essere eliminata e protetta contro la corrosione.

Le superfici di accoppiamento fra la ruota ed il veicolo e così quelle fra i vari componenti di un cerchio in più elementi, devono pure essere pulite e protette contro la corrosione.

La ruota è un componente di sicurezza: pertanto non deve mostrare rotture, deformazioni, distorsioni, forte corrosione, eccessiva usura, anelli piegati o contorti (se presenti) o altri simili difetti. Tali pezzi non devono più essere utilizzati ed inviati allo smaltimento. Anche nel caso si sospettino danni o si abbiano dubbi circa l'idoneità di un componente della ruota/cerchio, il pezzo interessato deve essere sostituito.

La sostituzione di ogni particolare deve avvenire con pezzi **nuovi**, aventi identiche caratteristiche tecniche.

I tipici difetti che richiedono la sostituzione del complessivo o parte di esso, sono:

cricche sulla faccia del disco ruota, in particolare nella zona dei fori di attacco e dei fori di ventilazione

perdite d'aria negli pneumatici tubeless dovute a micro cricche nel cerchio oppure a usura/segni sulla superficie di accoppiamento cerchio - pneumatico

Non è consentito eseguire alcuna modifica tecnica alle ruote, né è consentita alcun tipo di riparazione del cerchio danneggiato.

Anomalie nel consumo dello pneumatico dovranno essere subito analizzate e sanate con azioni correttive individuandone la causa.

Ogni anomalia riscontrata sul complessivo cerchio/pneumatico che necessiti una manutenzione straordinaria dovrà essere comunicata al Committente, nella figura dell'OPERATORE OFFICINA, per una verifica congiunta, con l'OPERATORE FULL SERVICE finalizzata all'accertamento della reale sussistenza di detta necessità.



7.8 SPECIFICHE SERRAGGIO CERCHI RUOTA

Il complessivo pneumatico/ruota deve essere posizionato correttamente rispetto al mozzo quando lo si monta sul veicolo.

Accertarsi che il diametro del foro centrale, il diametro delle colonnette, il numero e forma dei fori per colonnette, lo spostamento interno o esterno ruota, il tipo e il genere di colonnette/bulloni e dadi corrispondano alle caratteristiche del mozzo del veicolo.

Tutti gli elementi del montaggio come colonnette, dadi sferici o conici, dadi con rondella piana incorporata, elementi speciali per ruote in acciaio o in lega leggera, devono esattamente accoppiarsi con la ruota da montare.

Qualsiasi non corretta combinazione di componenti (tipo, forma del raggio/angolo, lunghezza differenti) possono causare l'allentamento del dado o il cedimento della ruota.

Per evitare la ruggine, applicare al dado della ruota e alla filettatura della colonnetta solo piccole quantità di lubrificante. Fare attenzione per non eccedere nella lubrificazione.

Le colonnette e i dadi di tutte le ruote a disco devono essere serrati in accordo con le specifiche del costruttore del veicolo utilizzando una chiave dinamometrica oppure con attrezzature progettate appositamente, certificate e tarate. Per quanto riguarda il **valore della coppia di serraggio** raccomandata, devono essere osservate le istruzioni del costruttore del veicolo.

La corretta sequenza di serraggio per il disco ruota è in senso incrociato, cioè serrare un dado, poi quello opposto o più lontano. Raggiungere la coppia finale in modo progressivo. Si riporta a titolo di esempio la sequenza di serraggio:

Procedere con un **preserraggio** per accostare il dado al cerchio ruota seguendo la sequenza standard su tutti i dadi.

Concludere la fase di **serraggio** con utilizzo di chiave dinamometria impostata sul valore di coppia indicato dal costruttore.

Un serraggio **eccessivo** dei dadi può provocare la deformazione del cerchio ruota o il cedimento/snervamento di colonnette/dadi.

Un serraggio **insufficiente** può provocare l'allentamento della ruota.

Su un veicolo nuovo e sempre dopo la sostituzione di pneumatici/ruote, è consigliabile verificare la coppia di serraggio dopo circa **200 km** di percorrenza e, se occorre, serrare di nuovo i dadi al prescritto valore.

7.9 SOSTITUZIONE CERCHI RUOTA

Qualora l'OPERATORE FULL SERVICE, durante lo svolgimento del servizio, ritenesse necessaria la sostituzione del cerchio ruota perché inadeguato, a causa di guasti, si dovrà coordinare con l'OPERATORE OFFICINA per una verifica congiunta. Il Committente fornirà all'Aggiudicatario i nuovi cerchi in sostituzione di quelli deteriorati. Il cerchio "fuori uso" non dovrà essere riparato ma sarà riconsegnato al Committente al quale è affidato lo smaltimento.

ART.8) RICHIESTE FERMO VEICOLI

L'Aggiudicatario si impegna a svolgere le attività previste dal presente capitolato, concordando con I Responsabili incaricati, quotidianamente ed al massimo entro le ore 14.00, il programma di lavoro relativo al giorno successivo. Dovrà essere utilizzato il modulo di richiesta del fermo veicoli, regolarmente compilato da entrambe le parti, in cui si evidenziano i bus da mantenere e gli orari in cui saranno disponibili presso il Deposito.

Il numero massimo di autobus richiesti per predette lavorazioni sui parchi autobus assegnati ai rispettivi depositi principali non è soggetto a vincoli purché questo non pregiudichi la regolarità dell'esercizio.

Un fermo veicolo programmato deve essere eseguito preferibilmente durante una sosta del bus nel deposito o comunque quando il bus non è necessario al servizio per non creare indisponibilità.

Il fermo del veicolo non programmato, dovuto a manutenzione straordinaria, può comportare una temporanea indisponibilità del mezzo. Questo parametro è soggetto a penalità così come indicato nello schema di contratto.



L'Aggiudicatario si impegna a coordinarsi con i Responsabili incaricati per evitare disservizi derivanti da un eccessivo numero di interventi manutentivi per singolo deposito che pregiudichi la regolarità dell'esercizio.

ART.9) MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione ordinaria (o programmata) riguarda tutte le operazioni volte al mantenimento in buono stato degli pneumatici e dell'assetto dei bus, con operazioni e misurazioni cadenzate nel tempo. L'obiettivo è prevenire situazioni di criticità che potrebbero generare inidoneità manutentiva del mezzo stesso e quindi indisponibilità per il suo utilizzo in servizio. La mancata esecuzione delle operazioni e controlli indicati in questo paragrafo sarà oggetto di verifiche e penali come previsto dallo schema di contratto.

9.1 RILEVAZIONI PRESSIONE PNEUMATICI

Durante il controllo programmato di manutenzione ordinaria e a seguito delle eventuali azioni correttive adottate per la risoluzione delle criticità rilevate, dovranno essere misurate tutte le pressioni degli pneumatici con uno strumento tarato e certificato. La pressione degli pneumatici dovrà essere immediatamente ripristinata, ai valori indicati dal costruttore, quando necessario.

9.2 RILEVAZIONE BATTISTRADA

La rilevazione del battistrada dovrà essere effettuata su più punti nella parte centrale dello pneumatico di dimensioni pari ai $\frac{3}{4}$ della larghezza totale e su tutta la circonferenza della ruota. Particolare attenzione dovrà essere tenuta per i consumi anomali localizzati.

Il minimo dei valori delle rilevazioni effettuate sul singolo pneumatico sarà preso come misura di riferimento del battistrada dello pneumatico stesso.

Per tutti gli Autobus il valore minimo della misura di riferimento del battistrada di ogni pneumatico montato non dovrà essere inferiore a **3 mm**.

I limiti imposti sono volutamente superiori ai limiti previsti dalla normativa cogente, questo perché le operazioni di manutenzione ordinaria dovranno essere programmate in modo da non raggiungere i suddetti limiti, lasciando quindi un margine utile per la soddisfazione dei requisiti minimi di legge.

9.3 RILEVAZIONI GUASTI

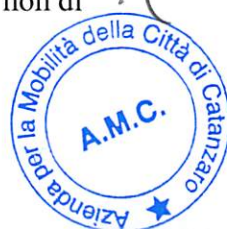
Come indicato al punto 6.7, relativo alla gestione dei complessivi cerchio/pneumatico, l'OPERATORE FULL SERVICE dovrà rilevare i guasti e determinarne, coordinandosi con l'OPERATORE OFFICINA quando necessario, la causa e quindi la competenza.

1. La gestione dei complessivi cerchio/pneumatico
2. Inversioni sul cerchio e sugli assi
3. l'equilibratura degli pneumatici anteriori
4. L'incidenza
5. La campanatura assi anteriori
6. Allineamento assi
7. La regolazione convergenza

Se i guasti sono di competenza dell'Aggiudicatario, perché relativi alla normale usura dei materiali o alla mancata esecuzione della manutenzione ordinaria, questo dovrà adottare le azioni correttive per la loro risoluzione.

Se i guasti sono di competenza del Committente, l'Aggiudicatario dovrà adottare le azioni correttive per la loro risoluzione, riservandosi di quantificare gli importi dovuti.

L'Aggiudicatario è tenuto all'inoltro al Committente di segnalazioni per anomalie funzionali eventualmente rilevate nello svolgimento delle attività proprie del servizio fornito, su parti meccaniche che formano l'avantreno, gli ammortizzatori, la scatola guida, lo sterzo, i perni fusi, i cuscinetti ruote dei mezzi mantenuti. Qualora i guasti rilevati inficiassero sulla manutenzione degli pneumatici oggetto dell'appalto, l'OPERATORE FULL SERVICE dovrà coordinarsi con l'OPERATORE OFFICINA per la loro risoluzione. Il fermo veicolo che può derivare e l'eventuale indisponibilità non sono attribuibili all'Aggiudicatario stesso perché relative a manutenzioni non di propria competenza.



ART.10 ATTIVITÀ ORDINARIE

Rientrano in queste operazioni tutte le attività associate alla manutenzione ordinaria a carico dell'Aggiudicatario.

Le attività che comprendono regolazioni che incidono sugli organi di sicurezza dovranno essere **coadiuvate** dal personale del Committente. L'OPERATORE FULL SERVICE si coordinerà con l'OPERATORE OFFICINA per programmare gli interventi manutentivi.

10.1 ATTIVITÀ DI CONTROLLO AGGIUNTIVE

Lo svolgimento di attività di manutenzione ordinaria ed in particolare quelle di controllo, potranno essere richieste dal Committente a suo insindacabile giudizio, a seguito di incidenti e sinistri subiti, danneggiamenti di parti del telaio o dei cerchi ruota conseguenti ad urti sui marciapiedi.

In generale saranno richiesti dal Committente controlli specifici in tutti quei casi dove una analisi approfondita dello stato degli pneumatici e/o assetto bus è necessaria perché potrebbe compromettere l'idoneità manutentiva del mezzo e la necessità di eseguire una manutenzione ordinaria/straordinaria.

ART.11) MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Questa manutenzione ha carattere di straordinarietà a seguito di eventi quali sinistri, urti accidentali, atti vandalici ed altre anomalie, forature, imputabili alla non corretta gestione del veicolo in esercizio.

Durante le operazioni di manutenzione ordinaria l'OPERATORE FULL SERVICE può rilevare delle anomalie la cui risoluzione ha carattere di straordinarietà. In questo caso dovrà analizzare congiuntamente all'OPERATORE OFFICINA la natura del guasto e le relative competenze.

La richiesta di una attività straordinaria può avvenire tramite comunicazione scritta dell'OPERATORE OFFICINA/MOVIMENTO a causa di una rilevazione del guasto da parte del personale del Committente.

Il committente potrà richiedere interventi in manutenzione straordinaria attivando il servizio H24.

11.1 INTERVENTI MANUTENTIVI DEL COMMITTENTE

Per ragioni inerenti il rispetto delle tempistiche di intervento, qualora l'Aggiudicatario per comprovate motivazioni non fosse in grado di intervenire nei tempi previsti, il Committente potrà effettuare con il proprio personale, ed a suo insindacabile giudizio, gli interventi necessari alla risoluzione delle non conformità rilevate sugli pneumatici, per garantire la continuità del servizio. In questi casi saranno utilizzati i complessivi cerchio/pneumatico a scorta nel rispetto delle procedure e specifiche indicate nel seguente capitolato.

Il Committente si impegna a comunicare l'intervento all'Aggiudicatario che avrà l'obbligo di controllare la manutenzione eseguita entro 3 gg dalla sua esecuzione e rendicontare il lavoro eseguito.

Il disservizio sarà trattato nella sezione relativa alle penali come indicato nello schema di contratto.

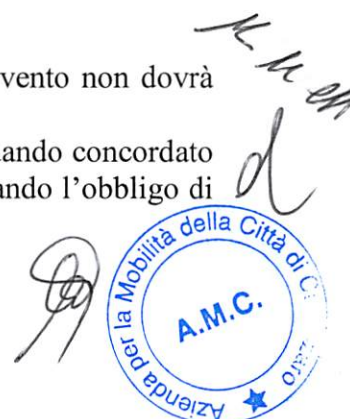
11.2 SERVIZIO H24

L'Aggiudicatario si impegna a garantire l'attività anche mediante reperibilità telefonica 24 ore su 24 ore e 7 giorni su 7 giorni, sia per la gestione operativa degli pneumatici all'interno del Deposito sia per la sostituzione "in linea" delle ruote non idonee all'esercizio del mezzo (forature rotture etc.). L'attuazione degli interventi è richiesta dal Committente nelle figure dell'OPERATORE MOVIMENTO o dell'OPERATORE OFFICINA a seconda delle casistiche di guasto rilevato inerenti il servizio oggetto dell'appalto.

11.3 TEMPI DI INTERVENTO

Per le manutenzioni straordinarie in H24 sui bus TPL in linea il tempo di intervento non dovrà superare le **2 (due)** ore decorrenti dal momento della attivazione della richiesta.

Per le manutenzioni straordinarie in H24 da effettuare al Deposito è ammesso, quando concordato con il Committente, un tempo di intervento superiore alle 2 (due) ore fermo restando l'obbligo di rispettare i vincoli sulla indisponibilità.



11.4 TRASFERIMENTI BUS

Qualora le operazioni di manutenzione non possano essere eseguite presso il Deposito aziendale, la eventuale movimentazione dei mezzi per il trasferimento dei veicoli alla sede, individuata dall'aggiudicatario, dove dovranno essere eseguite le suddette attività, sarà addebitata all'aggiudicatario al prezzo orario di € 42,00.

11.5 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nei limiti e secondo le modalità di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., previa autorizzazione di A.M.C. S.p.A. Catanzaro.

Resta comunque inteso che tutte le attività che l'Aggiudicatario intenda affidare in subappalto saranno effettuate sotto la completa responsabilità dello stesso.

ART.12) MODALITA' DI RENDICONTAZIONE E CONTROLLO DEL SERVIZIO

12.1 MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione ordinaria dovrà essere rendicontata con un rapporto di lavoro in cui si darà evidenza di:

1. matricola bus
2. luogo intervento
3. data intervento
4. ora inizio lavorazione
5. ora chiusura lavorazione
6. operazioni eseguite
7. causale sostituzione pneumatici
8. pneumatici sostituiti (marca, modello, prezzo convenzionale, battistrada residuo)
9. Firma dell'OPERATORE FULL SERVICE

12.2 MANUTENZIONE STRAORDINARIA

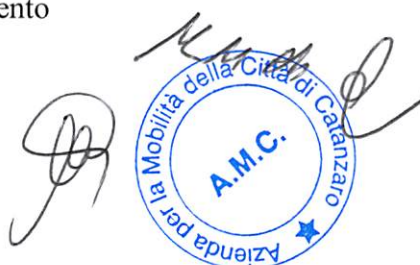
La manutenzione straordinaria potrebbe richiedere il controllo di un operatore del Committente per la verifica delle operazioni eseguite. L'Aggiudicatario dovrà compilare un rapporto di lavoro, come in cui si darà evidenza di:

10. matricola bus
11. luogo intervento
12. data intervento
13. ora inizio lavorazione
14. ora chiusura lavorazione
15. operazioni eseguite
16. causale sostituzione pneumatici
17. pneumatici sostituiti (marca, modello, prezzo convenzionale, battistrada residuo)
18. Firma dell'OPERATORE FULL SERVICE
19. Firma dell'OPERATORE OFFICINA

12.3 ATTIVAZIONE RICHIESTA MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nella richiesta di una manutenzione straordinaria il Committente dovrà inviare una comunicazione scritta all'Aggiudicatario, in cui si dà evidenza dei seguenti dati:

1. Matricola bus
2. Luogo intervento (postazione di lavoro individuata come da definizione)
3. Data richiesta
4. Ora richiesta (ora invio mail o fax)
5. OPERATORE del Committente che richiede l'intervento
6. Motivo dell'intervento



12.4 TRACCIABILITÀ INFORMATICA

Le manutenzioni effettuate sui bus dovranno essere rese disponibili in un registro informatico messo a disposizione dal Committente nella forma di una cartella di lavoro condivisa su un server aziendale.

Ogni record del foglio di calcolo elettronico dovrà contenere:

1. matricola bus
2. data lavorazione
3. ora lavorazione
4. luogo intervento (deposito, in linea, etc..)
5. Ruota/e interessata/e
6. lavorazioni eseguite (individuate da causale specifiche da concordare) con i vari dati tecnici (pneumatici sostituiti, battistrada residuo, convergenza etc...)

L'Aggiudicatario concorderà con il Committente le modalità di invio del registro così che possa essere reso disponibile per le consultazioni in qualsiasi momento.

12.5 CONTROLLO DEL SERVIZIO EROGATO

Al termine di ciascuna delle operazioni manutentive previste dal rapporto contrattuale, gli operatori del Committente potranno effettuare controlli, congiuntamente al referente designato a tale scopo dall'Aggiudicatario, per una eventuale verifica del lavoro effettuato.

12.6 AUTOCONTROLLO

L'Aggiudicatario è tenuto ad organizzare procedure di autocontrollo del servizio erogato attraverso verifiche periodiche dell'operato dei vari OPERATORI FULL SERVICE in servizio.

A richiesta dovranno essere resi disponibili al Committente i suddetti verbali di verifica in cui si dà evidenza del rispetto delle procedure elencate nel presente capitolato.

12.7 PROPOSTE MIGLIORATIVE

In virtù delle soluzioni informatiche e gestionali presenti attualmente sul mercato, saranno prese in considerazione, al momento della valutazione delle offerte dei concorrenti, eventuali proposte migliorative volte a semplificare la rendicontazione, il controllo e l'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato.

Ogni concorrente potrà presentare in fase di offerta un progetto tecnico in cui andrà ad elencare le varie proposte allegando una descrizione funzionale e le varie documentazioni tecniche a supporto.

ART.13) PENALITA'

Nel caso in cui venissero rilevate una o più indisponibilità nella fascia oraria giornaliera tra le 6:00 e le 8:00 sarà applicata all'Impresa aggiudicataria una penalità il cui importo è pari a € 150,00 (centocinquanta/00) per ciascun veicolo indisponibile e per ciascun giorno di rilevamento.

Nel caso in cui siano rilevate variazioni unilaterali al programma giornaliero di lavorazioni definito con il responsabile di officina, sarà applicata, per ciascuna variazione e per ciascun giorno di rilevamento, una penalità pari a: € 100,00 (cento/00).

Nel caso in cui sia rilevato un ritardo di attivazione dell'intervento, detta non conformità darà corso all'applicazione di una penalità per disservizio pari a € 100,00 (cento/00) per ogni mezz'ora di ritardo che, nel caso di richiesta d'intervento da effettuare in linea (su viabilità urbana), sarà maggiorata di tutti i costi che saranno eventualmente sostenuti dell'Azienda committente per risolvere l'emergenza.

E'fatto salvo in ogni caso il ristoro di eventuali danni per interruzioni o soggezioni dei servizi eserciti dall'Azienda committente conseguenti alle inadempienze che danno luogo all'applicazione delle penali di cui sopra.

Eventuali multe e/o sanzioni comminate da qualsiasi ente competente e/o autorizzato per violazioni alla normativa vigente riconducibili alle attività oggetto del presente affidamento saranno ribaltate all'Impresa aggiudicataria del servizio, fatto salvo il maggior danno addebitabile.

Nel caso di montaggio di pneumatici di marca non richiesta e/o non concordata con il responsabile



Incaricato, verrà applicata una penale di € 150,00 (centocinquanta/00) per ogni pneumatico oltre all'obbligo di ripristinare il rispetto delle condizioni contrattuali.

Si precisa che le fattispecie di penali sopra previste non si intendono tra loro alternative ai fini della relativa applicazione.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali applicate raggiunga, in un anno, il 10% dell'importo complessivo del relativo affidamento o in corso d'opera si possa presumere che tale limite verrà raggiunto con certezza, l'Azienda committente ha la facoltà di risolvere il contratto.

Resta ferma la facoltà dell'Azienda committente di chiedere il risarcimento degli ulteriori danni conseguenti.

L'applicazione delle penalità avverrà preferibilmente in maniera mensile mediante l'emissione di una o più Note di Debito da parte dell'Azienda committente. Il pagamento delle Note di Debito avverrà mediante trattenuta tramite compensazione, da intendersi fin da ora autorizzata, dell'importo della/e Nota/e di Debito dalle fatture emesse dall'Impresa aggiudicataria e non ancora liquidate.

L'Azienda committente si riserva comunque, a seconda dell'ammontare delle penalità, la relativa applicazione mediante escussione della garanzia prestata a titolo di cauzione definitiva.

ART.14) VALORIZZAZIONE DEL PARCO PNEUMATICI

Ai fini dell'esecuzione dell'appalto si procederà alla definizione congiunta di un valore complessivo degli pneumatici oggetto di affidamento del servizio in regime di Full Service, intendendosi per tale, il valore complessivo delle dotazioni degli pneumatici sui veicoli aziendali e degli pneumatici presenti.

Il valore complessivo del parco pneumatici, al momento dell'affidamento del servizio FULL SERVICE, è indice della qualità e dello stato manutentivo degli pneumatici, di proprietà del Committente, al momento in cui l'Aggiudicatario inizierà le attività oggetto del presente capitolato. Durante l'affidamento l'Aggiudicatario dovrà mantenere in buono stato manutentivo le ruote dei mezzi, rispettando le specifiche dettate, senza perdere la qualità del parco pneumatici. Quest'ultimo dovrà essere riconsegnato, al termine del rapporto contrattuale, di qualità identica o superiore a quella affidata.

ART.15) VARIAZIONI DEL PARCO MEZZI

Il parco mezzi del Committente potrà subire variazioni nel corso del tempo a seguito di acquisti/radiazioni.

Tutte le variazioni in aumento o diminuzione al parco veicoli oggetto del servizio Full Service pneumatici saranno comunicate all'Aggiudicatario con un preavviso di 15 (quindici) giorni tramite fax o e-mail, al fine di permettere l'attuazione degli adempimenti previsti.

Il valore complessivo iniziale viene incrementato, su base percentuale, nel corso del rapporto contrattuale, per effetto del conferimento in gestione Full Service di ulteriori veicoli.

Nel caso di diminuzione a causa di vendita di un mezzo del Committente, il valore complessivo iniziale viene diminuito, su base percentuale, con riferimento alla data di ciascuna dismissione.

Nel caso di diminuzione a causa di radiazione è data facoltà alla ditta Aggiudicataria di sostituire l'equipaggiamento pneumatici con altro di sua scelta, nel rispetto dei minimi di legge. In ragione di questo non è prevista una diminuzione del valore complessivo iniziale in quanto gli pneumatici del veicolo da avviare a dismissione possono essere recuperati e sostituiti.

ART.16) RENDICONTAZIONE PERCORRENZE CHILOMETRICHE

Al momento della data di decorrenza del contratto il Committente indicherà all'aggiudicatario i Km motore dei bus così come risultano dai propri gestionali.

Al momento del censimento per la valorizzazione iniziale del parco saranno rilevati in contraddittorio i km tachigrafo e saranno confrontati con i dati suddetti per la certificazione.



16.1 RENDICONTAZIONE MENSILE PERCORRENZE

A fine mese il Committente invierà all'Aggiudicatario i km motore dei mezzi gestiti e le percorrenze mensili di ogni bus. Quando necessario l'Aggiudicatario potrà effettuare controlli a campione, in contraddittorio con l'OPERATORE OFFICINA, sui bus per verificare la corrispondenza dei km motore registrati sul gestionale e i km rilevati sul tachigrafo.

16.2 RENDICONTAZIONE FINALE PERCORRENZE

A fine rapporto contrattuale il Committente invierà all'Aggiudicatario i km motore dei mezzi gestiti per la rendicontazione del mese finale.

Al momento del censimento per la valorizzazione finale del parco saranno rilevati in contraddittorio i km tachigrafo e saranno confrontati con i dati suddetti per la certificazione.

Il Capo Unità Organizzativa

SERVIZIO CONTRATTI
- AFFARI GENERALI -
Salvatore Mazza



Il Direttore Generale
Dott. Marco Correggia



L'Amministratore Unico

Avv. Marco Azzarito Cannella

